

Merkblatt für den Schadenfall

Schäden sind unverzüglich uns oder dem Versicherer zu **melden**.

Beantworten Sie bitte die Fragen in der nachfolgenden Schadenanzeige vollständig und wahrheitsgemäß. Bitte äußern Sie sich auch unbedingt zur vermutlichen Schadenhöhe.

Fertigen Sie bitte zum **Zwecke der Beweissicherung Fotos** oder Videos **von dem Schaden** / von der Schadenstelle an. Sorgen Sie dafür, dass beschädigte oder zerstörte Sachen, die ausgetauscht werden, nicht vernichtet werden.

Bitte übersenden Sie uns den Ihnen vorliegenden Schriftwechsel sowie Kostenvoranschläge und Rechnungen zum Schaden.

Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Schaden einige wichtige Hinweise:

Im Falle eines Haftpflichtschadens:

- Im Interesse Ihres Versicherungsschutzes dürfen Sie ohne Zustimmung des Versicherers keinerlei Haftung anerkennen oder Haftpflichtansprüche durch Zahlung erfüllen.
Es ist Aufgabe des Versicherers, Ihre Eintrittspflicht und den Umfang Ihrer Entschädigungspflicht festzustellen.
- Wird gegen Sie und / oder den Fahrer ein Ermittlungsverfahren eingeleitet oder geht Ihnen ein Strafbefehl, Mahnbescheid, Klage oder Verfügung der Ordnungs-/ Verwaltungsbehörde zu, bitten wir Sie, uns umgehend zu informieren.
Gegen einen Mahnbescheid oder eine Verfügung müssen Sie zudem ohne Weisung des Versicherers fristgemäß Widerspruch erheben oder die erforderlichen Rechtsbehelfe ergreifen. Eine Begründung ist dabei nicht erforderlich.
- Kommt es zu einem gerichtlichen Verfahren, so ist die Prozessführung dem Versicherer zu überlassen.
- Sofern Sie die Schadenanzeige nicht oder verspätet einreichen, ist der Versicherer berechtigt, den Schaden zu Ihren Lasten zu regulieren.

Im Falle eines Vollkaskoschadens:

- Falls Ihr Fahrzeug nicht älter als vier Jahre ist und die unfallbedingten Schäden EUR 1.500 nicht übersteigen, können Sie diese reparieren lassen.
Andernfalls setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir entscheiden können, ob ein Sachverständiger beauftragt werden muss.
- Sofern Sie entsprechende Prämienrabatte vereinbart haben, muss die Reparatur in einer Versicherervertragswerkstatt erfolgen, ansonsten wird der Schaden nur prozentual entschädigt.

Im Falle eines Teilkaskoschadens:

- Entwendungs- und Feuerschäden mit einer voraussichtlichen Schadenhöhe von mehr als EUR 250 müssen Sie sofort der Polizei melden.
- Sollte Ihr Fahrzeug mit einem Tier zusammengestoßen sein, so benötigen wir darüber eine Bestätigung der Polizei oder der Forstbehörde.
- Falls Ihr Fahrzeug nicht älter als vier Jahre alt ist, können Sie diebstahlbedingte Schäden die EUR 1.500 nicht übersteigen, reparieren lassen. Andernfalls setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir entscheiden können, ob ein Sachverständiger beauftragt werden muss.
- Bei einem Glasschaden können Sie die Reparatur des reinen Glasbruchschadens veranlassen.
- Im Falle von Sturm- und Hagelschäden sprechen Sie bitte vor dem Reparaturauftrag mit uns, da in aller Regel ein Sachverständiger mit der Erstellung eines Kurzgutachtens beauftragt werden muss.
- Sofern Fahrzeugteile oder Zubehör entwendet wurden, bitten wir um Übersendung der Kaufrechnungen.

Wir werden alles dafür tun, dass der Schaden zu Ihrer Zufriedenheit abgewickelt wird.

Ihre
T & S Versicherungsmakler GmbH

SCHADENANZEIGE KRAFTFAHRTVERSICHERUNG



Mündelheimer Weg 5 40472 Düsseldorf
 Fon: 0211 / 422 600-0 Fax: 0211 / 422 600-10
 info@ts-versmakler.de www.ts-versmakler.de

Haftpflicht			
Vollkasko	mit Selbstbeteiligung	€	_____
Teilkasko	mit Selbstbeteiligung	€	_____

Versicherungsnehmer:	Versicherer: _____
	VS-Nr.: _____
	Schaden-Nr.: _____
Unser Aktenzeichen:	Kennzeichen: _____

1. Eigenes am Unfall beteiligtes Fahrzeug

Wann trat der Schaden ein? Datum: _____ Uhrzeit: _____	Wo trat der Schaden ein? (Ggf. unbewachter Parkplatz o.ä., Anschrift)
Art des Kraftfahrzeuges: Pkw Kombi Krad Lkw Anhänger Omnibus	1. Zulassung: _____ Gesamtleistung in km: _____ Sind Sie Erstbesitzer des Fahrzeugs? Ja Nein Vorschäden? Ja Nein Vorschäden repariert? Ja Nein
Hersteller/Typ: _____ Fahrgestell-Nr.: _____	mit € _____
Beschädigungen am eigenen Fahrzeug mit Bezeichnung der beschädigten Teile:	
Höhe der Reparaturkosten: ca. _____ €	
Zweck der Fahrt (z.B. zur Arbeit/Dienstfahrt/Privat):	Besteht für das Fahrzeug ein Schutzbrief? Ja Nein ... eine Verkehrs-Service-Versicherung? Ja Nein

2. Lenker des vorbezeichneten Kraftfahrzeuges zum Unfallzeitpunkt

Name, Anschrift und Telefon	Führerschein-Klasse: _____ ausgestellt am: _____ entzogen am: _____	Fuhr der Fahrer mit Ihrem Einverständnis? Ja Nein
	Alkoholgenuss? Ja Nein	Entscheidet der Fahrer über den Gebrauch des Kraftfahrzeuges allein (Repräsentant)?
	Ergebnis der Blutprobe: _____ ‰	Ja Nein
Geburtsdatum: _____	Medikamenten- oder Rauschmitteleinnahme? Ja Nein	Besteht Verdacht auf Verkehrsunfallflucht? Ja Nein

3. Straßenverhältnisse zum Zeitpunkt des Unfalls

Zustand der Fahrbahn: nass trocken vereist	Straßenverhältnisse am Unfallort:
Sichtverhältnisse an der Unfallstelle (hell, dunkel o. ä.):	Belag: _____ Breite: _____ m
	War Ihr Kraftfahrzeug verkehrstüchtig? (Reifen, Bremsen etc.) Ja Nein
War die Sicht durch Hindernisse eingeengt?	Ja Nein
	Geschwindigkeit vor dem Unfall? _____ km/h

4. Andere Unfallbeteiligte

Eigentümer der beschädigten Sache / des Kfz:	Kam es zur Berührung mit einem anderen Kraftfahrzeug? Ja Nein	Bezeichnung der beschädigten Teile:
	Waren mehr als zwei Kfz am Unfall beteiligt? Ja Nein	
	Kennzeichen des anderen Kfz: _____	Reparaturkosten: ca. _____ €

5. Wie hat sich das Schadenereignis zugetragen? (Bitte eine ausführliche Schilderung und Skizze, ggf. auf einem Beiblatt)

Wer hat den Schaden Ihres Erachtens nach verschuldet?	Stellen Sie anderweitig Ansprüche? Wenn ja, bei wem?	Ja	Nein
---	---	----	------

6. Zeugen und Polizei

Insassen im eigenen Fahrzeug (Name, Anschrift):	Weitere Augenzeugen (Name, Anschrift):	Behördlich aufgenommen am:
		Dienststelle:
		Tagebuch-Nr.:
		Verfahren (Verwarnung, Bußgeld oder Anzeige) gegen:
Insgesamt	Personen (inkl. Fahrer)	

Bitte nur bei Haftpflicht-Schäden ausfüllen**7. Bitte bei Personenschäden beantworten**

Name des Verletzten/Toten:	Verletzungen:		
Anschrift:			
Beruf: _____ Alter: _____ Familienstand: _____			
Sonstiges: _____			
Krankenkasse/Berufsgenossenschaft: _____			
Verkehrsteilnehmer als (z.B. Fußgänger, Insasse in Kfz)	Hatte der Insasse Sicherheitsgurte angelegt?	Ja	Nein
	Wurde der Verletzte in ein Krankenhaus gebracht?	Ja	Nein
Weiterer Personenschaden: Ja _____ Nein _____	(Ggf. bitte auf gesondertem Beiblatt fortführen)		
Besteht für Ihr Kfz eine Insassen-Unfallversicherung? Nein _____ Ja _____	Versicherer:	Vs-Nr.:	

Bitte nur bei Kasko-Schäden ausfüllen**8. Angaben zur Schadenhöhe**

Kaufpreis des Fahrzeuges: _____ €	Ist das Kraftfahrzeug durch einen Sachverständigen besichtigt worden?	Ja	Nein
Wo kann das Kraftfahrzeug besichtigt werden?			
Zubehör des Fahrzeuges (Art und Wert): _____			
Gehört das Fahrzeug zum Betriebsvermögen? Ja _____ Nein _____	Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt?	Ja	% _____ Nein _____
Bei Zahlungen bitte Konto angeben.			
Institut: _____	Konto-Nr.: _____	Bankleitzahl: _____	
Ist das Fahrzeug sicherungsübereignet? Ja _____ Nein _____			
Bitte beachten: Im Falle einer Sicherungsübereignung Ihres Fahrzeuges ist von Ihnen eine Bestätigung des Sicherungsgläubigers vorzulegen, dass er mit einer Zahlung an Sie oder an Dritte einverstanden ist.			

9. Zusatzfragen bei Diebstahlschäden

Wann wurde das Fahrzeug abgestellt?	Wann wurde der Diebstahl bemerkt?		
Datum: _____ Uhrzeit: _____	Datum: _____ Uhrzeit: _____		
Wie gelangten die Täter in das Fahrzeug?			
Lenkradschloss eingerastet? Ja _____ Nein _____	Fahrzeugschlüssel abgezogen?	Ja	Nein
Türen abgeschlossen? Ja _____ Nein _____	Scheiben geschlossen?	Ja	Nein
Schiebedach geschlossen? Ja _____ Nein _____	Durch Kette und Schloss gesichert (Krad)?	Ja	Nein
Was wurde an Ihrem Kraftfahrzeug beschädigt oder entwendet?			
Wurden das Kraftfahrzeug oder entwendete Teile wieder aufgefunden? Ja _____ Nein _____			

10. Wildschaden

Art des Haarwildes:	Meldung bei Polizei- oder Forstbehörde (ggf. Frage 6)?	Ja	Nein
Wurde das Haarwild abgeliefert? Ja _____ Nein _____	Wenn ja, bei welcher Dienststelle?		
Gegen welches Fahrzeugteil geriet das Wild?			

11. Weitere Fragen bei Fahrzeugtotaldiebstahl bitte auf beiliegendem Zusatzfragebogen beantworten.

Wann wurde der Versicherungsschein eingelöst bzw. der Beitrag für das laufende Versicherungsjahr an wen bezahlt?

Am: _____ An: _____

Die Aufklärungspflicht gem. AKB dem Versicherer gegenüber erfordert die volle und wahrheitsgemäße Schilderung des Sachverhalts und die richtige Beantwortung aller Fragen, denn nur dann ist der Anspruch auf Versicherungsschutz gegeben. Bei nicht vollständiger und nicht wahrheitsgemäßer Beantwortung kann der Versicherungsschutz auch dann versagt werden, wenn hierdurch kein Nachteil entsteht.

Es wird hiermit erklärt, daß die vorstehenden Fragen und die Schadensaufstellung wahrheitsgemäß beantwortet bzw. erstellt wurden. Bewusst falsche Angaben können den Verlust des Ersatzanspruches bewirken. Eventuell vorhandene Reste der beschädigten Sachen müssen bis zur Freigabe durch die Gesellschaft aufbewahrt werden.

(Ort)

(Datum)

(Makler)

(Versicherungsnehmer)